



## Platzbuchung mit Gast

Die Buchungen der Spiele mit Gästen erfolgen ausschließlich über PlaySports.

Dazu ist es notwendig, dass ein zweiter PlaySports Benutzer existiert, der nicht Mitglied im TC Strümp ist (d.h. externer Spieler) und Zahlungsdaten in der App hinterlegt hat.

Durch den Status „extern“ wird bei der Nutzung unserer Plätze eine Gebühr fällig, die über einen Zahlungsdienstleister eingezogen und an den TC Strümp weitergegeben wird.

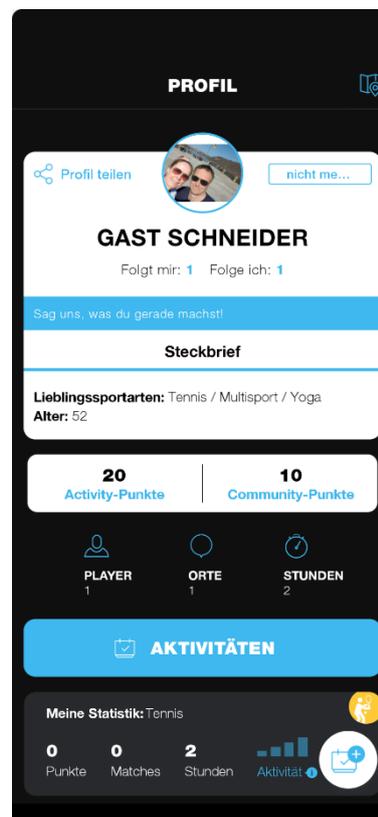
Für eine Platzbuchung wird der zweite Benutzer von einem TC Strümp Mitglied eingeladen. Der Gast bekommt bei der Einladung die fälligen Gebühren angezeigt und akzeptiert diese durch Annahme der Einladung.

Da die Gäste in der Regel keinen PlaySports Benutzer haben empfiehlt es sich, einen eigenen Gast anzulegen und sich später selbst einzuladen. Das Handling dieser Kombination ist am einfachsten, wenn der Gast Benutzer auf einem zweiten Endgerät bzw. der dort installierten PlaySports App eingerichtet wird. Bei nur einem Endgerät muss man sich abmelden und mit dem anderen Benutzer wieder anmelden.

Beispiel (3 Schritte):

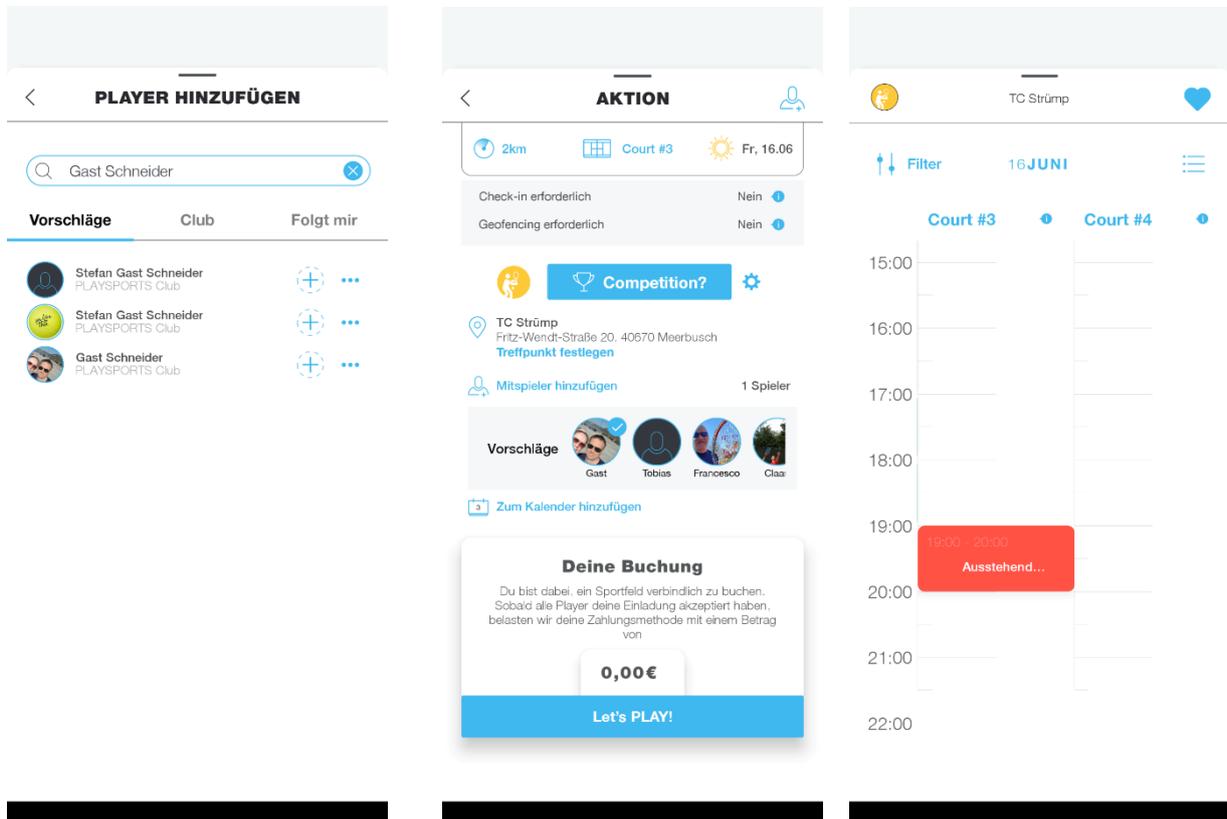
### 1. Neuer Benutzer

Es wird unter einer neuen E-Mail-Adresse ein zusätzlicher Benutzer hier: „Gast Schneider“ in PlaySports mit Angabe einer Zahlungsart angelegt. Es erfolgt keine Mitgliedschaft im TC Strümp.



## 2. Platzbuchung / Einladung durch TCS Mitglied

Das TCS Mitglied lädt wie bei anderen Mitgliedern den neuen Benutzer über Spieler hinzufügen und „Let's PLAY!“-Button ein. Man kann den Gast Benutzer über die Suche / Vorschläge finden. Alternativ lässt man ihn sich selbst folgen und kann ihn danach unter „folgt mir“ auswählen. Das Spiel ist für das TCS Mitglied selbstverständlich kostenlos. Es entsteht eine offene Anfrage im Buchungskalender.



## 3. Bestätigung durch den Gast

In der App des Gastes wird die Einladung angezeigt. Für den Gast entsteht in diesem Fall für die Buchung eine Gebühr von 8 Euro. Durch Annehmen ist der Platz reserviert. Bei Ablehnen wird die Einladung / Buchung gelöscht.

**Achtung:** Es gelten folgende Storno-Regeln (Vorgabe durch PlaySports):

Kostenpflichtige Buchungen können bis zum Vortag des gebuchten Termins kostenlos abgesagt werden. Ist für den Termin schlechtes Wetter vorhergesagt, dann kannst die Buchung noch am Tag des gebuchten Termins gratis storniert werden. Bei anderen Absagen am Tag des gebuchten Termins wird eine Stornierungsgebühr von 50 Prozent des Buchungspreises eingezogen.

